

**TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE PRIVIND VÂNZAREA ȘI LIVRAREA
PRODUSELOR HELUKABEL ROMANIA S.R.L.
Versiunea 07/2025**

1. PREAMBUL. OBIECT

1.1. Aplicabilitate

- 1.1.1. Termenii și condițiile contractuale generale cuprinse în prezentul document („TCG”) se aplică în mod exclusiv tuturor vânzărilor și livrărilor de produse efectuate pe teritoriul României și Uniunii Europene de către societatea HELUKABEL ROMANIA S.R.L. [cu sediul în Comuna Chiajna, Țosea de Centură nr. 1D, Jud. Ilfov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Ilfov cu nr. J23/4906/2018, cod unic de înregistrare 39977770, reprezentată legal prin Ionuț Nica, având funcția de administrator], în calitate de vânzător sau furnizor („Vânzătorul”), în favoarea clienților persoane juridice, de drept public sau privat, în calitate de cumpărători („Cumpărătorul”, „Cumpărătorii”).
- 1.1.2. Orice alte condiții contractuale precum și orice dispoziții sau clauze derogatorii de la acești TCG produc efecte juridice numai cu acordul prealabil, în formă scrisă, al Vânzătorului.
- 1.1.3. Termenii și condițiile de afaceri ale Cumpărătorului, inclusiv orice termeni și condiții contradictorii, derogatorii sau suplimentari față de TCG, se vor aplica numai în măsura în care au fost acceptați în mod expres, în scris, de reprezentanții legali ai Vânzătorului. Astfel, TCG se vor aplica inclusiv în cazul în care Vânzătorul are cunoștință de existența unor astfel de clauze, fără însă a le fi acceptat expres, în condițiile de mai sus.
- 1.1.4. Prin plasarea unei comenzi ferme, Cumpărătorul își exprimă acordul implicit cu privire la aplicarea acestor TCG în raporturile contractuale dintre părți.

1.2. Interpretare

- 1.2.1. Prevederile acestor TCG se completează cu dispozițiile contractelor încheiate de către fiecare Cumpărător cu Vânzătorul, inclusiv ale anexelor acestora („TCS”), dacă respectivele contracte și/sau anexe există.
- 1.2.2. TCG împreună cu TCS, dacă este cazul, constituie contractul dintre Vânzător și Cumpărător („Contractul”). În cazul unor neconcordanțe între dispozițiile acestor TCG și cele cuprinse în TCS, se vor aplica, în mod prioritar, dispozițiile TCS.

2. CEREREA DE OFERTĂ. COMANDA FERMĂ

2.1. Partenerul contractual

- 2.1.1. Partenerul contractual al Vânzătorului este exclusiv potențialul Cumpărător a cărui comandă a fost confirmată de Vânzător.
- 2.1.2. Vânzătorul își oferă serviciile numai pentru clientul menționat în ofertă sau în confirmarea comenzii. Vânzătorul nu va răspunde față de nicio terță parte, alta decât un potențial Cumpărător care a plasat o comandă.

2.2. Comunicările telefonice și verbale

- 2.2.1. Comunicările verbale, telefonice sau prin orice mijloace electronice de transmitere a datelor nu sunt valabile în absența confirmării acestora în scris.

2.3. Solicitarea de ofertă

- 2.3.1. Cumpărătorul va transmite o *cerere de ofertă scrisă* pe adresa de e-mail a Vânzătorului, respectiv office@helukabel.ro sau a altor persoane avizate din cadrul companiei.
- 2.3.2. Cererea de ofertă scrisă trebuie să conțină cel puțin următoarele elemente: (i) numele și prenumele / denumirea Cumpărătorului și ale reprezentantului acestuia care va ridica produsele, după caz; (ii) numărul de telefon și adresa de e-mail de contact; (iii) produsele ce fac obiectul cererii de ofertă prin indicarea codului produsului din catalog; (iv) cantitatea de produse; (v) condițiile de livrare a produselor; (vi) termenul la care produsele trebuie puse la dispoziția cumpărătorului / reprezentantului acestuia, în caz contrar, neputând fi realizată o evaluare adecvată a comenzii.

2.4. Oferta de preț. Limitări

- 2.4.1. După primirea cererii de ofertă, Vânzătorul va transmite Cumpărătorului o *ofertă de preț* sau va solicita Cumpărătorului informații suplimentare.
- 2.4.2. Dacă oferta de preț are un termen de valabilitate, odată cu împlinirea termenului stipulat în aceasta, termenii și condițiile din ofertă nu mai sunt aplicabile. Vânzătorul nu este obligat să accepte nici o comandă plasată după expirarea perioadei de valabilitate a ofertei. În special, toate datele de livrare din ofertă nu mai sunt valabile.
- 2.4.3. Vânzătorul poate include în oferta de preț transmisă termeni și condiții de vânzare care derogă de la prezentele TCG. În acest caz, se vor aplica cu prioritate dispozițiile derogatorii cuprinse în oferta de preț, iar toate celelalte prevederi din TCG de la care Vânzătorul a înțeles să nu deroge expres se vor menține în mod corespunzător.
- 2.4.4. Toate ofertele făcute de Vânzător nu au caracter obligatoriu.
- 2.4.5. Ofertele făcute de Vânzător sunt supuse în mod explicit livrării automate la timp. Vânzătorul este de acord să informeze prompt Cumpărătorul despre indisponibilitate și să ramburseze prompt orice contraprestație deja primită.
- 2.4.6. Pentru toate ofertele sale, Vânzătorul își rezervă în mod explicit dreptul de vânzare prealabilă. Vânzătorul este de acord să informeze prompt Cumpărătorul cu privire la orice lipsă de disponibilitate rezultată și să ramburseze prompt orice plăți deja primite.
- 2.4.7. Vânzătorul își rezervă dreptul de a corecta greșelile și erorile materiale din ofertele scrise.

- 2.4.8. Bunurile de catalog sunt oferite numai cu caracteristicile din catalog și fișele de specificații tehnice online pentru produsul respectiv, fișele tehnice online reflectând starea tehnică a calităților care guvernează oferta. Vânzătorul își rezervă dreptul de a efectua modificări tehnice. Utilizarea și adevărea pentru un anumit scop nu fac obiectul ofertei.

2.5. Confirmarea comenzii

- 2.5.1. Contractul se consideră încheiat la primirea confirmării scrise a comenzii și la acceptarea termenilor și condițiilor, astfel cum aceștia sunt menționați în confirmarea scrisă a comenzii.

2.6. Modificări. Anularea comenzilor

- 2.6.1. Modificarea unei comenzi este valabilă numai dacă este confirmată de Vânzător în scris.
- 2.6.2. Modificarea comenzii de către Cumpărător modifică în mod automat și programul de livrare inițial agreat. Anularea unei comenzi după data confirmării acesteia de către Vânzător atrage plata de daune interese egale cu valoarea comenzii plasate, confirmate, dar anulate.

3. PREȚUL ȘI CONDIȚII DE PLATĂ. PLATA ÎN AVANS. COSTURI SUPPLEMENTARE.

3.1. Prețul. Plata Prețului.

- 3.1.1. Dacă nu se convine altfel, calculația prețului se efectuează pe baza prețurilor valabile la momentul confirmării comenzii.
- 3.1.2. Vânzătorul poate solicita efectuarea plății în avans. În acest caz, Cumpărătorul înțelege că Vânzătorul îi va pune la dispoziție produsele comandate numai condiționat de încasarea în integralitate și în avans a facturii aferente fiecărei comenzi.
- 3.1.3. Livrările către clienții noi se vor efectua numai în condițiile plății în avans.
- 3.1.4. În cazul tranzacțiilor internaționale, Cumpărătorul va efectua, la opțiunea Vânzătorului, plata în avans.
- 3.1.5. Prețurile de la art. 3.1. 1. de mai sus sunt prețuri de vânzare stabilite în condiția de livrare DAP ROMÂNIA și includ costurile aferente procesării, ambalării și a transportului. Cu excepția cazului în care se stabilește altfel, Cumpărătorul va suporta costurile, după caz.
- 3.1.6. În cazul tranzacțiilor NON-UE, Cumpărătorul este responsabil pentru toate impozitele și taxele aplicabile. Astfel, costurile pentru transport, încărcare și descărcare, precum și eventualele taxe vamale, impozite și taxe sunt în sarcina Cumpărătorului.
- 3.1.7. Factura se emite pentru fiecare comandă în parte, în RON la care se adaugă TVA.
- 3.1.8. Plata se va face în termenul convenit de ambele părți.
- 3.1.9. Plata facturii se va efectua în RON, la cursul publicat de BNR la data emiterii facturii.

3.2. Comandă minimă. Comenzi particulare. Taxa de tăiere

- 3.2.1. Vânzătorul nu este obligat să accepte comenzi a căror valoare este sub 190 EURO fără TVA. Pentru comenzile mai mici de 190 EURO fără TVA, Cumpărătorului i se vor factura costuri logistice adiționale în valoare de 10 EURO fără TVA.
- 3.2.2. În cazul în care Vânzătorul acceptă livrarea unor lungimi de cabluri distincte de lungimile standard, Vânzătorul este îndreptățit să aplice un cost suplimentar per tăiere ce se va adăuga la prețul stabilit conform art. 3.1.1. Acest cost este stabilit în funcție de diametrul exterior al cablului și se calculează după cum urmează:
- < 25mm : 15 EURO, fără TVA;
 - între : > 25mm și < 35mm: 35 Euro, fără TVA;
 - > 35mm: 55 Euro, fără TVA.

3.3. Excepția de neexecutare. Compensare. Punere în întârziere. Imputația plății

- 3.3.1. Cumpărătorul nu poate opune excepția de neexecutare a obligațiilor sale de plată în cazul în care acesta are obligația de plată în avans.
- 3.3.2. Cumpărătorul este de drept în întârziere în ceea ce privește sumele datorate cu orice titlu conform prevederilor prezentelor TCG.
- 3.3.3. Cumpărătorul nu poate compensa sumele datorate Vânzătorului conform TCG, cu alte sume existente între acestea izvorâte din sau în legătură cu acest raport contractual sau relații comerciale terțe.
- 3.3.4. În cazul în care, atunci când efectuează o plată, Cumpărătorul nu indică datoria pe care înțelege să o achite, Vânzătorul va face imputația plății în sensul în care vor fi achitate cu prioritate facturile cele mai vechi.
- 3.3.5. Vânzătorul își rezervă dreptul de a pretinde compensarea tuturor costurilor, dobânzilor și daunelor cauzate acestuia de conduita culpabilă a Cumpărătorului, în caz de încetare a contractului.

4. LIVRAREA PRODUSELOR

4.1. Condiții. Termenele de livrare

- 4.1.1. Termenele de livrare angajează Vanzătorul numai dacă acesta le-a acceptat în scris, prin oferta de preț și/sau confirmarea de comandă. În caz de dubiu, se aplică termenele de livrare menționate în confirmarea comenzii, după caz.
- 4.1.2. În general, ne rezervăm dreptul de a livra cu +/- 10% decât cantitatea comandată. În cazul cablurilor speciale specifice Clientului, aceasta poate fi însă +/-15% din cantitatea comandată. Cablurile speciale sunt livrate în lungimi care depind de condițiile tehnice de producție.
- 4.1.3. În cazul în care nerespectarea termenelor de livrare se datorează unui caz de forță majoră, caz fortuit sau a altor evenimente de care Vanzătorul nu este răspunzător (de exemplu: război, conflicte de muncă, atacuri teroriste, restricții de import și export, greve etc.), inclusiv situații obiective care privesc furnizorii Vanzătorului, termenele de livrare convenite se prelungesc cu perioada cât a durat evenimentul respectiv.
- 4.1.4. Livrările parțiale și facturările corespunzătoare sunt permise.

4.2. Avizul de expediție al mărfii

- 4.2.1. Livrarea produselor de către Vanzător Cumpărătorului se face pe bază de aviz de expediție, semnat de către persoanele responsabile. Refuzul nejustificat al Cumpărătorului de a semna avizul de expediție exonerează Vanzătorul de orice răspundere cu privire la starea produselor livrate.
- 4.2.2. Toate riscurile aferente produselor vândute se transmit asupra Cumpărătorului la data predării acestora în baza avizului de expediție, cu excepția cazului când părțile au prevăzut altfel.

4.3. Condițiile de livrare

- 4.3.1. Livrarea se va face DAP România, cu excepția cazului în care se prevede altfel în oferta de preț. În cazul unei alte condiții de livrare, oferta de preț va cuprinde și detalierii costurilor corespunzătoare respectării acestei condiții de livrare.
- 4.3.2. Indiferent de condiția de livrare, costurile de descărcare sunt întotdeauna în sarcina Cumpărătorului. Obligația de preluare a produselor nu este îndeplinită dacă acesta din urmă nu acceptă descărcarea.

4.4. Anularea / amânarea livrării. Costuri de depozitare

- 4.4.1. Dacă livrarea nu poate fi făcută deoarece Vanzătorului nu i-au fost furnizate materialele și materiile aferente activității sale de producție de către partenerii contractuali, Vanzătorul are dreptul de a anula livrarea produselor. Acesta are obligația de a restitui sumele de bani primite de la Cumpărător, orice alte drepturi ale acestuia din urmă (inclusiv cele privind plata unor despăgubiri) fiind excluse.
- 4.4.2. Amânarea produselor comandate pentru livrare de către Cumpărător se poate face doar cu acordul Vanzătorului.
- 4.4.3. În cazul acestui acord de amânare, Vanzătorul își rezervă dreptul să factureze Cumpărătorului cheltuieli de depozitare, reprezentând minim 10% din valoarea comenzii pentru fiecare lună calendaristică.

4.5. Returnarea produselor

- 4.5.1. Returnarea mărfurilor intacte în ambalajul original, livrate în conformitate cu comanda Cumpărătorului, necesită acordul scris (de exemplu, sub forma unui e-mail) al Vanzătorului și poate implica costuri suplimentare de anulare sau returnare în suma de 30% până la 60% din valoarea mărfurilor pe care Cumpărătorul decide să nu le accepte sau din valoarea bunurilor returnate.

4.6. Rezerva dreptului de proprietate

- 4.6.1. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, Vanzătorul păstrează dreptul de proprietate asupra produselor până la încasarea integrală a prețului produselor.
- 4.6.2. Acțiunile Cumpărătorului care duc la pierderea dreptului de proprietate al Vanzătorului dau dreptul Vanzătorului la daune compensatorii.
- 4.6.3. Cumpărătorul este de acord să informeze cu promptitudine Vanzătorul cu privire la orice măsuri de executare a hotărârilor luate de terți cu privire la bunurile care fac obiectul rezervei dreptului de proprietate. În plus, Cumpărătorul va informa terți cu privire la titularul dreptului de proprietate asupra bunurilor.
- 4.6.4. În cazul revânzării sau închirierii bunurilor care fac obiectul rezervei dreptului de proprietate, Cumpărătorul consimte în mod expres prin prezentul la cesiunea în scop de garanție a creanțelor Cumpărătorului față de clienții săi, până la încasarea integrală a prețului bunurilor livrate. Vanzătorul acceptă în mod expres drepturile astfel cesionate.
- 4.6.5. În cazul în care bunurile care fac obiectul dreptului de proprietate au fost prelucrate, modificate sau alipit unui alt obiect, Vanzătorul va dobândi un drept de proprietate asupra obiectului nou fabricat.
- 4.6.6. În cazul în care valoarea garanției sub formă de creanțe depășește pretențiile pentru prețul de cumpărare ale Vanzătorului cu mai mult de 20%, atunci la cererea Cumpărătorului, Vanzătorul va elibera garanția în mod corespunzător.

5. GARANTII ȘI OBLIGAȚII ALE PĂRȚILOR

5.1. Perioada de garanție

- 5.1.1. Produsele sunt garantate de către Vanzător că sunt în conformitate cu legislația aplicabilă în România.
- 5.1.2. Perioada de garanție este de 12 luni de la data emiterii facturii către Cumpărător.
- 5.1.3. Produsele livrate se prezumă că nu prezintă defecte și îndeplinesc specificațiile tehnice expuse în fișa online sau în catalogul Vanzătorului.

5.1.4. Vanzătorul nu poate determina și evalua adecvarea pentru o anumită destinație sau utilizare, nici condițiile de mediu sau efectele secundare asupra unui sistem electric. Nici adecvarea pentru o utilizare specială, nici adecvarea pentru anumite condiții de mediu nu constituie obiectul contractului.

5.1.5. Dacă Vanzătorul a făcut recomandări, atunci aceste recomandări sunt condiționate de caracterul complet și de acuratețea datelor furnizate de către Cumpărător și nu au existat circumstanțe speciale de luat în considerare.

5.2. Viciile aparente

5.2.1. La data recepționării produselor, Cumpărătorul va inspecta în mod prompt produsele pentru a constata viciile aparente. Orice vicii aparente vor fi consemnate în documentele de livrare, părțile urmând să convină cu privire la modalitatea de rezolvare a defectelor constatate.

5.2.2. În măsura în care Cumpărătorul nu inspectează produsele la data predării, acesta este decăzut din dreptul de a invoca vicii aparente, iar Vanzătorul va fi exonerat de răspundere pentru orice eventuală pretenție ulterioară a Cumpărătorului în privința viciilor aparente.

5.3. Viciile ascunse

5.3.1. Cumpărătorul va anunța în scris pe Vanzător în maximum 2 zile de la data descoperirii viciilor ascunse, urmând ca Vanzătorul să trimită un delegat pentru constatare.

5.3.2. Reclamația scrisă trebuie să conțină informații cu privire la numărul facturii, codul de articol, cantitatea în cauză, circumstanțele descoperirii viciilor ascunse, locul și data unde au fost acestea identificate.

5.3.3. Responsabilitatea de a efectua o inspecție imediată se extinde în special, la verificarea și la testarea produselor livrate cu privire la funcționalitatea și conformitatea acestora cu datele furnizate pe pagina de specificații online și în catalogul online.

5.3.4. Responsabilitatea de a efectua o inspecție și reclamație imediată se aplică pentru fiecare etapă de procesare individuală. În cazul în care Cumpărătorul nu face o reclamație imediată în etapa de procesare respectivă, produsele livrate sunt considerate acceptate.

5.3.5. În măsura în care produsele prezintă vicii de calitate evidente încă de la data recepției, acestea vor fi consemnate alături de orice vicii aparente în documentele de livrare.

5.4. Procedura de soluționare a reclamațiilor

5.4.1. Reclamația formulată de către Cumpărător va fi analizată în termen de 28 zile de la data primirii acesteia, Vanzătorul urmând să informeze Cumpărătorul despre modul de soluționare al acesteia, comunicând și motivele admiterii / respingerii reclamației.

5.4.2. În cazul reclamației întemeiate privind defectele ce pot fi eliminate, Vanzătorul este obligat ca într-un termen stabilit de ambele părți, să înlăture defectul, pe cheltuiala sa.

5.4.3. În cazul în care defectele nu pot fi înlăturate, iar produsele nu pot fi utilizate, Vanzătorul poate alege pentru stingerea drepturilor Cumpărătorului una din următoarele modalități:

a. schimbarea produselor ce prezintă defecte cu unele fără defecte. Cumpărătorul va acorda Vanzătorului timpul necesar înlocuirii, acesta având dreptul de a beneficia de cel puțin două posibilități de a remedia situația.

b. returnarea prețului plătit, în măsura în care remedierea nu este posibilă.

5.4.4. În cazul în care defectele nu pot fi înlăturate, însă produsele pot fi utilizate, Vanzătorul poate acorda Cumpărătorului o reducere din prețul de achiziție, prin raportare la valoarea corespunzătoare a defectului reclamat. Alte drepturi întemeiate pe garanția pentru vicii - mai ales pretenții de despăgubire contractuale sau extracontractuale - sunt excluse.

5.4.5. Cumpărătorul recunoaște în mod expres faptul că Vanzătorul stabilește în mod exclusiv dacă defectul apărut este unul ce poate fi eliminat sau unul ce nu poate fi eliminat. În cazul în care eliminarea defectului ar fi legată de cheltuieli nejustificate de mari, Vanzătorul are dreptul să evalueze defectul ca unul ce nu poate fi eliminat.

5.4.6. În cazul în care reclamația se dovedește neîntemeiată, Cumpărătorul se obligă să suporte, respectiv să ramburseze Vanzătorului toate cheltuielile aferente.

5.4.7. Cumpărătorul trebuie să trimită către Vanzător mostre ale produselor cu presupuse defecte, astfel încât Vanzătorul să poată efectua o analiză de laborator. Mostrele vor fi expediate împreună cu reclamația formulată.

5.4.8. De asemenea, Cumpărătorul trebuie să acorde Vanzătorului acces la locul de asamblare, pentru ca acesta din urmă să poată inspecta condițiile mediului și expunerea produselor livrate la diferiți factori fizici / chimici (spre exemplu, căldură, tensiune, amperaj, redresoare, siguranțe etc).

5.4.9. Cu excepția cazului în care Vanzătorul recunoaște defectul reclamat, obligația de garanție încetează în cazul în care obligațiile de la art. 5.4.7. - 5.4.8. nu sunt respectate de către Cumpărător.

5.4.10. Obligația de garanție a Vanzătorului încetează în cazul în care Cumpărătorul sau un terț intervine asupra produsului sau îl modifică în orice mod, cu excepția cazului în care viciul nu este în legătură causală cu modificările, precum și în cazul în care prevederile cu privire la transport, depozitare, utilizare sau întreținere nu sunt respectate.

5.4.11. De îndată ce o inspecție tehnică a produselor care face obiectul reclamației și a mediului poate fi încheiată, Vanzătorul va informa Cumpărătorul cu privire la rezultatul testării.

5.4.12. Nu se poate acorda nicio despăgubire pentru produsele defecte care nu sunt returnate.

6. RĂSPUNDEREA

6.1. Răspunderea pentru daune

- 6.1.1. Ori de câte ori apare răspunderea Vanzătorului pentru daune împotriva Cumpărătorului în legătură cu executarea unui ordin dat, această răspundere se limitează la pierderea efectivă, cu excepția faptului că nu poate depăși suma care constituie 10% din valoarea remunerației Vanzătorului pentru bunurile reglementate de ordinul care dă naștere răspunderii Vanzătorului.

6.2. Penalități de întârziere

- 6.2.1. Pentru neplata în termen, Cumpărătorul datorează penalități de întârziere în cuantum de 0,15% pe zi din valoarea sumei restante.
- 6.2.2. Pentru întârzieri culpabile în livrarea la termen a produselor, Cumpărătorul poate solicita penalități de întârziere, astfel cum vor fi stabilite prin TCS în mod expres, dacă este cazul. În orice caz, penalitățile datorate de Vanzător nu vor depăși 0,5% din valoarea netă de livrare a produselor nelivate la termen pe săptămână calendaristică completă și un total de 5% din valoarea netă de livrare a articolelor nelivate la termen.

6.3. Termenul de prescripție

- 6.3.1. Acolo unde nu s-a stipulat altfel prin aceste TCG sau TCS, după caz, termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Cumpărătorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 1 (un) an.
- 6.3.2. În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (e.g. poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de Vanzător Cumpărătorului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată ca fiind o cauza de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

7. ÎNCETARE

7.1. Rezilierea unilaterală

- 7.1.1. În cazul în care Cumpărătorul nu își îndeplinește sau își îndeplinește în mod necorespunzător sau nu îndeplinește la termen obligația de plată a facturilor, de preluare a produselor, respectiv de efectuare a recepției cantitative și calitative a produselor livrate, conform TCG sau conform TCS, după caz, Vanzătorul are dreptul să rezilieze unilateral Contractul, prin simpla transmitere către Cumpărător a unei notificări de reziliere, conform prevederilor art. 1552 Cod Civil.

8. DIVERSE

8.1. Înțelegerea contractuală

- 8.1.1. Părțile convin că TCG reprezintă înțelegerea lor integrală și înlătură orice posibilă discuții, aranjamente sau înțelegeri anterioare, dacă nu s-a prevăzut altfel printr-un contract separat.
- 8.1.2. Dacă o dispoziție a TCG va fi considerată, printr-o hotărâre judecătorească definitivă, nulă sau anulabilă, total sau parțial, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi ale TCG, care va rămâne valabil în întregul său. Părțile vor depune toate diligentele necesare pentru a modifica înțelegerea contractuală și a include o serie de prevederi care să producă efecte cât mai aproape de prevederea nulă sau anulabilă.

8.2. Legea aplicabilă

- 8.2.1. Prezentul Contract este guvernat de legea română. Orice neînțelegeri apărute în legătură cu încheierea, executarea, interpretarea, încetarea TCG vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Vanzătorului.

8.3. Date cu caracter personal

- 8.3.1. Părțile sunt de acord că fiecare dintre ele sunt, alternativ, operator al datelor cu caracter personal - în sensul Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter

personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE - în ceea ce privește datele comunicate și recepționate în executarea Contractului și declară că asigură prelucrarea acestora în condiții de siguranță, acestea fiind păstrate într-un format structurat, prelucrabil automat și interoperabil, conform dispozițiilor Regulamentului GDPR.

8.4. Clauze neuzuale

- 8.4.1. Cumpărătorul declară și confirmă prin semnarea acestor TCG că a citit și înțeles pe deplin fiecare clauză a acestor TCG, având la dispoziție o perioadă rezonabilă de reflecție în acest scop, că aceste clauze corespund voinței sale liber exprimate, neîncălând sau neprejudiciind interesele sale precum și că a încheiat Contractul în deplină cunoștință de cauză, fără a se afla în stare de necesitate sau în alte condiții vădit defavorabile.

8.5. Forța Majoră

- 8.5.1. Prin „forță majoră” se înțeleg toate acele evenimente și/sau împrejurări imprevizibile, inevitabile, insurmontabile și neimputabile vreuneia dintre părțile contractante, ce survin după încheierea contractului și ce împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea sau determină, în exclusivitate, executarea necorespunzătoare a obligațiilor derivând din aceasta, precum, dar nu limitat la: războaie, dezastre naturale, epidemii, conflicte armate, războaie civile, revoluții, acte de terorism, sabotaj, accidente reactoare nucleare, grevă, decizii guvernamentale sau alte prohibiții legislative

referitoare la activități de comerț exterior, carantină, contingentări, pandemii și altele asemenea, acestea vor fi partea afectată de un asemenea eveniment va fi exonerată de răspundere pe durata acestuia. Pentru evitarea oricărui dubiu, dificultățile de ordin economic, pierderile financiare, starea de insolvență nu sunt considerate evenimente de forță majoră sau caz fortuit.

- 8.5.2. Partea ce invocă o cauză de forță majoră, în condițiile prevăzute de acest articol, este exonerată de executarea obligațiilor contractuale, dar numai în măsura ori numai pentru perioada de timp în care această executare este împiedicată ori întârziată, total sau parțial și sub condiția de a prezenta dovada producerii. Constituie dovadă documentul eliberat de Camera de Comerț și Industrie.

- 8.5.3. Pentru întârzierea în executare ori neexecutare, totală sau parțială, a obligațiilor contractuale din cauza forței majore, niciuna dintre Părți nu va fi îndreptățită să ceară penalități, dobânzi sau daune, care ar fi fost datorate în situația întârzierii executării ori neexecutării obligațiilor.

- 8.5.4. Dacă una ori ambele Părți este/sunt împiedicată/e să-și îndeplinească obligațiile contractuale, total sau parțial, o perioadă mai mare de 6 luni, oricare contractant poate cere denunțarea unilaterală a Contractului, notificând în scris intenția sa, cu cel puțin 15 zile înainte de expirarea termenului menționat.

8.6. Dispoziții finale

- 8.6.1. Pe durata relației contractuale, Cumpărătorul se obligă să informeze imediat Vanzătorul despre orice modificare privind adresa sau sediul social al Cumpărătorului, precum și despre primirea unei cereri de faliment a Cumpărătorului.
- 8.6.2. Vanzătorul va avea dreptul de a modifica sau completa aceste TCG în orice moment. TCG actuale ale Vanzătorului sunt publicate pe website-ul www.helukabel.ro. Modificările vor intra în vigoare la data publicării pe website și vor fi valabile în toate acordurile încheiate după data publicării.
- 8.6.3. Vanzătorul și Cumpărătorul vor încerca să rezolve pe cale amiabilă orice dispute apărute în legătură cu îndeplinirea acordurilor acoperite de acești termeni. În cazul în care nu este posibilă soluționarea pe cale amiabilă a unei probleme, numai instanța cu competență asupra sediului social al Vanzătorului va fi competentă să soluționeze litigiul.

8.7. Aplicabilitate

- 8.7.1. Acești TCG sunt aplicabile și își produc efectele începând cu data de 07.06.2023 orice modificare a acestora nefiind aplicabilă comenzilor plasate de Cumpărători și confirmate de Vanzător la data apariției modificării.

9. ÎNCHIEIEREA CONTRACTULUI PRIN INTERMEDIUL MAGAZINULUI ONLINE

9.1. Oferta contractuală și acceptarea acesteia

- 9.1.1. Termenii și condițiile contractuale generale (TCG) se aplică și contractelor încheiate prin intermediul magazinului online al HELUKABEL ROMÂNIA S.R.L. Sub condiția alegerii de către cumpărător a unei metode de plată prin transfer electronic de fonduri (de exemplu, PayPal), prezentarea produselor în magazinul online constituie o ofertă cu caracter juridic obligatoriu. În cazul în care clientul selectează această metodă de plată, oferta este acceptată prin finalizarea comenzii și apăsarea butonului „Cumpără acum”. În situația în care cumpărătorul optează pentru o altă modalitate de plată (de exemplu, achiziție pe bază de factură), nu are loc acceptarea ofertei formulate de HELUKABEL ROMÂNIA S.R.L., ci se consideră că acesta înaintea, la rândul său, o nouă ofertă de încheiere a contractului privind produsele din coșul de cumpărături.
- 9.1.2. Contractul se consideră încheiat doar în momentul transmiterii unei confirmări de comandă distincte din partea HELUKABEL ROMÂNIA S.R.L. În acest sens, societatea își rezervă dreptul de a refuza comenzile, decizia fiind luată exclusiv la discreția acesteia. Înainte de finalizarea comenzii, cumpărătorul are posibilitatea de a verifica detaliile comenzii și, dacă este necesar, de a efectua modificări, cum ar fi eliminarea sau înlocuirea produselor din coșul de cumpărături.

9.2. Confirmarea primirii comenzii

- 9.2.1. HELUKABEL ROMÂNIA S.R.L. va transmite cumpărătorului, prin e-mail, o confirmare de primire a comenzii electronice. Această confirmare nu constituie o acceptare juridică a ofertei cumpărătorului, ci are rol strict informativ privind recepționarea comenzii de către societate.

9.3. Stocarea și accesul la datele contractuale

- 9.3.1. După plasarea unei comenzi prin intermediul magazinului online, datele contractuale individuale ale cumpărătorului sunt stocate de HELUKABEL ROMÂNIA S.R.L. În cazul în care cumpărătorul deține un cont de client, acesta poate accesa respectivele date prin intermediul contului său, după finalizarea comenzii. În plus, fiecare cumpărător are posibilitatea de a tipări datele contractuale în cursul procesului de comandă, acestea fiind, de asemenea, transmise împreună cu confirmarea de primire, inclusiv termenii și condițiile contractuale generale, care fac parte integrantă din contract.

- 9.3.2. Versiunea actualizată a TCG poate fi consultată și salvată în orice moment prin intermediul site-ului HELUKABEL ROMÂNIA S.R.L. Contractele încheiate prin intermediul magazinului online sunt redactate în limba română.